

RESUMO

QA Sênior com mais de 5 anos em qualidade de software, atuando no ecossistema Claro nos apps Minha Claro Residencial e Minha Claro Móvel. Trabalho no ciclo completo de qualidade, do refinamento das demandas à validação em Homolog e Produção, com Cypress como principal ferramenta de automação. Uso IA no dia a dia de QA para refatorar automações, criar ferramentas para o time e acelerar diagnósticos. Também atuo em mentorias, guildas de qualidade e entrevistas técnicas.

EXPERIÊNCIA

set/2025
atual

Analista de QA Sênior · remoto

Mutant · projeto Claro (Minha Claro Residencial e Móvel)

- Ciclo completo de qualidade, do refinamento e análise das demandas à validação das entregas.
- Construção e manutenção de 300+ cenários automatizados em Cypress (custom commands, intercepts e fixtures), cobrindo jornadas críticas como Cancelamento, Meu Plano, Novo Controle Remoto, Mudar Ponto, Configurar Wi-Fi/Rede Unificada, Minhas Visitas e Autodiagnóstico.
- Automação da regressão de todas as jornadas atendidas: de 3 a 5 dias de execução para 4 horas.
- Testes funcionais, regressivos e exploratórios em Homolog e Produção; testes de APIs com Postman.
- Investigação de defeitos, análise de causa raiz e evidências documentadas com cenários em BDD.
- Demandas de campanhas, Martech, tracking e integrações, considerando o impacto na experiência do usuário.
- Criação de dashboard de sprint (burndown, OKRs e bugs) adotado por outras squads: daily de 30 para 10 min e review, metas e planning de 2 h para 1 h.
- Treinamentos, mentorias, wikis, guildas de qualidade e entrevistas técnicas para novas contratações.

jan/2023
set/2025

Analista de QA Pleno · remoto

Mutant · projeto Claro

Especialista em automação de testes com Cypress, com foco na verificação das jornadas estratégicas do projeto Claro.

mai/2022
jan/2023

Analista de QA Pleno · remoto

Vhsys · Sistema de Gestão Empresarial

Automação de testes com Cypress e Robot Framework no ERP da empresa.

jun/2021
abr/2022

Analista de QA Júnior · remoto

Vhsys · Sistema de Gestão Empresarial

Testes funcionais, registro e acompanhamento de bugs no Jira e versionamento com Git.

nov/2019
mai/2021

Analista de Treinamento · Suporte Técnico · presencial

Vhsys · Sistema de Gestão Empresarial

Criação de cursos e treinamento de funcionários (set/2020 – mai/2021). Antes, suporte técnico e atendimento ao cliente (nov/2019 – set/2020).

IA APLICADA AO QA

Refatoração da automação Cypress · custom commands e intercepts reaproveitáveis em todo o código.

Dashboard de sprint com visão de QA · burndown, OKRs e bugs; adotado por outras squads.

Piloto em Playwright + TypeScript · login com Page Object Model e sessão reaproveitada.

MVP de calculadora de consumo de dados · apoio à migração do pré-pago para o plano controle.

FORMAÇÃO

2026 - 2027

Pós em IA Aplicada à Transformação Digital (em andamento)
Anhanguera Educacional

2025 - 2026

Pós em Engenharia de Software · Qualidade e Teste
Anhanguera Educacional

2021 - 2024

Análise e Desenvolvimento de Sistemas
UniCesumar

contínuo

Cursos técnicos na Udemey e em plataformas de QA

COMPETÊNCIAS

Automação Cypress (E2E, custom commands, intercepts, fixtures), JavaScript, Robot Framework · em estudo: Playwright + TypeScript, Appium

APIs e dados Postman, APIs REST, DBeaver

Ferramentas Git, Jira, VS Code, CI/CD · em estudo: Docker

IA IAs generativas (Claude) aplicadas a automação, análise e prototipação

Qualidade BDD, testes funcionais, regressivos e exploratórios, análise de causa raiz, refinamento, Martech e tracking

Pessoas Mentoria, treinamentos, guildas de qualidade, entrevistas técnicas

IDIOMAS

Português · nativo **Inglês** · em estudo